

## TENTANG KAMI

Dalam rangka meningkatkan efisiensi dan kemudahan akses layanan bagi dosen dan tenaga pendidik, Universitas Nasional telah mengintegrasikan tiga sistem utama, yaitu Akademik, SI<sup>PPM</sup> (Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat), dan Key Performance Indicator (KPI) integrasi dengan SISTER (Sistem Informasi Sumber Daya Terintegrasi), ke dalam satu platform terpadu: Portal Layanan Dosen dan Tenaga Pendidik. Portal ini dirancang untuk menyederhanakan berbagai proses administratif dan akademik yang sebelumnya tersebar di beberapa sistem terpisah. Dengan adanya integrasi ini, dosen dan tenaga pendidik kini dapat mengakses layanan terkait akademik, penelitian, pengabdian masyarakat, serta pengelolaan kinerja dalam satu tempat yang lebih mudah digunakan dan efisien. Melalui portal ini, pengguna dapat melakukan berbagai aktivitas, seperti input nilai, pengajuan proposal penelitian, pengisian KPI (Key Performance Indicator), serta mengakses panduan dan tutorial yang mendukung kelancaran tugas akademik. Dengan tampilan yang lebih intuitif dan terstruktur, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pengguna serta menunjang efektivitas kerja dosen dan tenaga pendidik di lingkungan Universitas Nasional. Dengan hadirnya Portal Layanan Dosen dan Tenaga Pendidik, diharapkan seluruh layanan administratif dan akademik dapat berjalan lebih optimal, transparan, dan terintegrasi dalam satu sistem digital yang modern dan responsif.



## PERKEMBANGAN DATA

Seiring dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan akan sistem informasi yang lebih efisien, Badan Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi (BPTSI) Universitas Nasional terus melakukan inovasi dalam pengelolaan data dan pengembangan fitur pada Portal Layanan Dosen dan Tenaga Pendidik. Portal ini merupakan hasil integrasi dari tiga sistem utama yang sebelumnya berjalan secara terpisah, yaitu Akademik, SI<sup>PPM</sup>, dan SISTER, yang kini dikembangkan menjadi satu platform terpadu guna meningkatkan efektivitas layanan administrasi akademik dan penelitian. Dalam pengembangannya, portal ini dirancang dengan pendekatan berbasis big data untuk memastikan pengelolaan informasi lebih akurat, cepat, dan dapat diakses secara real-time. Dengan sistem yang lebih cerdas dan terintegrasi, portal ini memungkinkan penyimpanan, analisis, serta pemanfaatan data dosen dan tenaga pendidik secara optimal, baik dalam hal administrasi akademik, penelitian, pengabdian masyarakat, maupun evaluasi kinerja.

## BEST PRACTICE!

## APLIKASI PORTAL



BPTSI juga terus menghadirkan berbagai inovasi teknologi dalam portal ini, di antaranya:

1. Otomatisasi Proses – Pengisian nilai, pengajuan proposal penelitian, hingga laporan kinerja dapat dilakukan secara digital tanpa perlu proses manual yang berbelit.
2. Dashboard Interaktif – Memudahkan dosen dan tenaga pendidik dalam memantau informasi akademik dan administratif secara visual serta berbasis data real-time.
3. Integrasi Layanan – Memungkinkan koneksi langsung antara sistem akademik, penelitian, dan sumber daya manusia dalam satu platform yang terstruktur.
4. Keamanan Data – Menggunakan teknologi enkripsi dan autentikasi ganda untuk memastikan keamanan informasi pengguna.
5. Aksesibilitas Multi-Platform – Portal dapat diakses dari berbagai perangkat, baik melalui komputer maupun ponsel, untuk fleksibilitas yang lebih tinggi.

Dengan terus berkembangnya teknologi dan inovasi yang diterapkan oleh BPTSI, Portal Layanan Dosen dan Tenaga Pendidik diharapkan dapat menjadi solusi digital yang efektif dan berkelanjutan dalam mendukung aktivitas akademik, penelitian, dan pengelolaan data dosen di Universitas Nasional.

## PERMASALAHAN KEBUTUHAN

Dalam pengembangan Portal Layanan Dosen dan Tenaga Pendidik, Badan Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi (BPTSI) Universitas Nasional menghadapi berbagai tantangan dalam pemenuhan kebutuhan data. Meskipun portal ini telah mengintegrasikan sistem Akademik, SIPP, dan KPI terintegrasi SISTER dalam satu platform, terdapat beberapa kendala yang perlu diatasi untuk memastikan keakuratan, kelengkapan, dan konsistensi data yang dikelola.

Beberapa permasalahan utama yang dihadapi dalam pemenuhan kebutuhan data di aplikasi portal ini antara lain:

1. Keterpaduan Data dari Sistem Lama – Data dari sistem sebelumnya perlu diselaraskan agar sesuai dengan struktur baru yang lebih terintegrasi. Proses migrasi data dari tiga sistem berbeda sering kali menghadapi kendala dalam format data yang tidak seragam dan potensi duplikasi informasi.

2. Ketepatan dan Validitas Data – Kesalahan dalam penginputan atau pembaruan data oleh pengguna dapat berdampak pada keakuratan informasi yang disajikan dalam portal. Diperlukan mekanisme validasi yang lebih ketat untuk memastikan data yang diinput sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

3. Kebutuhan Data yang Beragam – Dosen dan tenaga pendidik memiliki kebutuhan informasi yang berbeda-beda, baik dalam aspek akademik, penelitian, maupun evaluasi kinerja. Oleh karena itu, portal harus mampu menyediakan akses data yang fleksibel dan dapat dikustomisasi sesuai kebutuhan pengguna.

4. Kecepatan Akses dan Ketersediaan Data – Dengan semakin banyaknya pengguna yang mengakses portal secara bersamaan, performa sistem dalam menyajikan data secara real-time menjadi tantangan tersendiri. Diperlukan optimisasi infrastruktur server dan database agar sistem tetap responsif.

5. Keamanan dan Privasi Data – Data yang dikelola dalam portal mencakup informasi pribadi dan profesional dosen serta tenaga pendidik. Oleh karena itu, perlindungan terhadap data dari ancaman kebocoran atau penyalahgunaan menjadi prioritas utama dalam pengembangannya.



## PEMECAHAN MASALAH

Dalam proses pengembangan Portal Layanan Dosen dan Tenaga Pendidik, Badan Pengembangan Teknologi dan Sistem Informasi (BPTSI) Universitas Nasional menghadapi berbagai tantangan yang harus diatasi agar sistem dapat berfungsi secara optimal. Tantangan tersebut mencakup integrasi data dari berbagai sistem lama, validitas informasi, aksesibilitas, performa, serta keamanan sistem. Untuk memastikan portal ini dapat memenuhi kebutuhan pengguna secara efektif, BPTSI telah mengambil langkah-langkah strategis dalam pemecahan masalah sebagai berikut:

01

### Mengatasi Keterpaduan Data dari Sistem Lama



Untuk menyelaraskan data dari sistem Akademik, SIPP, dan KPI terintegrasi SISTER, BPTSI menerapkan migrasi data bertahap dengan sistem validasi otomatis guna memastikan tidak terjadi duplikasi atau inkonsistensi informasi. Selain itu, penggunaan database terpusat memungkinkan seluruh data dari sistem lama dapat terintegrasi dengan baik ke dalam portal baru.

02

## Meningkatkan Ketepatan dan Validitas Data

Untuk meminimalkan kesalahan input, portal dilengkapi dengan mekanisme validasi data otomatis yang memastikan setiap informasi yang dimasukkan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Selain itu, fitur pemeriksaan dan verifikasi berlapis diterapkan sehingga hanya data yang benar-benar valid yang dapat tersimpan dalam sistem.

03

## Memenuhi Kebutuhan Data yang Beragam

Mengingat setiap dosen dan tenaga pendidik memiliki kebutuhan yang berbeda, BPTSI mengembangkan sistem yang fleksibel dan dapat dikustomisasi. Dashboard interaktif dan fitur pencarian cerdas membantu pengguna mengakses data yang dibutuhkan dengan lebih cepat dan efisien.

04

## Menjamin Keamanan dan Privasi Data

Untuk mengatasi tantangan keamanan, portal menggunakan teknologi enkripsi data, autentikasi ganda (two-factor authentication), serta firewall tingkat lanjut guna mencegah akses yang tidak sah. Selain itu, sistem audit log diterapkan untuk memonitor dan mencatat setiap perubahan data, memastikan transparansi dan keamanan informasi.

05

## Meningkatkan Kemudahan Penggunaan melalui Antarmuka yang Ramah Pengguna

Agar portal lebih mudah diakses dan dipahami oleh pengguna, antarmuka dirancang dengan desain yang intuitif dan responsif. Pengguna dapat mengakses portal dari berbagai perangkat, termasuk komputer dan smartphone, tanpa mengalami kesulitan dalam navigasi atau pengelolaan data.

06

## Dukungan Teknis dan Pembaruan Berkelanjutan

Untuk mengatasi kendala teknis yang mungkin terjadi, BPTSI menyediakan tim dukungan teknis yang siap membantu pengguna dalam menyelesaikan permasalahan mereka. Selain itu, dilakukan evaluasi dan pembaruan sistem secara berkala agar portal tetap relevan dan sesuai dengan kebutuhan akademik serta administrasi di Universitas Nasional.

# TAMPILAN APLIKASI

## HALAMAN UTAMA

## AKADEMIK

## SIPP

## SISTER

## KPI

## PENUTUP

Pengembangan Portal Layanan Dosen dan Tenaga Pendidik oleh BPTSI merupakan solusi untuk menyatukan berbagai sistem lama agar lebih terintegrasi, efisien, dan mudah diakses. Dengan adanya portal ini, proses administrasi akademik menjadi lebih praktis, akurat, dan aman, mendukung kebutuhan dosen serta tenaga pendidik dalam pengelolaan data. Ke depan, portal ini akan terus dikembangkan dan disempurnakan guna memastikan pelayanan yang lebih baik serta mendukung transformasi digital di Universitas Nasional. Dengan inovasi yang berkelanjutan, diharapkan sistem ini dapat semakin mempermudah akses informasi dan meningkatkan efektivitas layanan akademik.